

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KIEGÉSZÍTÉSE

A HELLO 2027 RENDEZVÉNY VONATKOZÁSÁBAN

Hatályos: 2026. október 8. napjától

Jelen Általános Szerződési Feltételek Kiegészítése (a továbbiakban „**Kiegészítés**”) határozza meg a **Weekend Event Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban a „**Szervező**”) által szervezett és megrendezésre kerülő valamennyi fesztivál tekintetében alkalmazandó Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban „**ÁSZF**”) rendelkezéseitől eltérő szabályokat a Szervező által szervezett **HELLO 2027** elnevezésű rendezvény (a továbbiakban „**Egyedi Rendezvény**”) tekintetében. A jelen Kiegészítés által meghatározott eltérő szabályok érintik (i) a jegyvásárlást, valamint a Szervező és a jegyvásárlók közötti jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket; továbbá (ii) a látogatóknak az Egyedi Rendezvényen való részvételének feltételeit, illetőleg a Szervező és a látogatók közötti jogviszonyra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket azzal, hogy e vonatkozásban az Egyedi Rendezvény házirendjében (a továbbiakban „**Házirend**”) foglaltak is alkalmazandók.

A jelen Kiegészítésben külön definiált fogalmak az ÁSZF-ben meghatározott jelentéssel bírnak.

Az Egyedi Rendezvényre 2026. december 31. napján és 2027. január 1. napján kerül sor. Az Egyedi Rendezvény pontos lebonyolítási menete – amely az Egyedi Rendezvény zárásáig változhat – a <https://hello2027.hu> weboldalon található.

Várható kapunyitás: 2026. december 31. 17:00 óra

Várható zárás: 2027. január 1. 03:00 óra

Az Egyedi Rendezvény helyszíne: **MVM Dome** (1091 Budapest, Üllői út 133-135., a továbbiakban „**Helyszín**”).

A Helyszín üzemeltetője: **SPORTFIVE MPA Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 133-135., cégjegyzékszám: 01-09-402227, adószám: 32005781-2-43, a továbbiakban „**Üzemeltető**”).

Az Egyedi Rendezvényre szóló Jegy a <https://funcode.hu/hu> címen elérhető webshopban vásárolható meg. A webshopot a **Ticketpro Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1103 Budapest, Kazah utca 8., cégjegyzékszám: Cg. 01-09-948730, adószám: 23008470-2-42, a továbbiakban „**Webshop Üzemeltető**”) üzemelteti.

I. JEGYEK, VÁSÁRLÁS, RÉSZVÉTEL A RENDEZVÉNYEN

1. Általános szabályok:

Az ÁSZF rendelkezéseivel összhangban az Egyedi Rendezvény programok összességéből áll. Ugyanakkor az Egyedi Rendezvény és az egyes programelemek időtartama, azok kezdő és befejező időpontja változhat; a Szervező kifejezetten fenntartja a programváltoztatás jogát. Valamely programelem kiesése esetén a Szervező törekszik arra, hogy a kiesett programelemet hasonló programelemmel pótolja, azonban erre kötelezettséget nem vállal, különös tekintettel az Egyedi Rendezvény speciális időpontjára és az abból eredő programfoglalási korlátokra (az

előadók jellemzően vagy már lekötötték a kérdéses időpontot, vagy nem elérhetőek erre az időszakra). A Jegy az előzőek szerint nem garantálható összetételű és időtartamú rendezvényprogramra szól, és annak ára független a Jegyvásárló és/vagy Látogató programpreferenciájától, valamint az Egyedi Rendezvényen eltölteni kívánt vagy ténylegesen eltöltött időtartamtól.

2. Jegyvásárlás:

A Rendezvényen a <https://funcode.hu/hu> címen online elérhető webshopban megvásárolt Jeggyel lehet részt venni. Helyszíni jegyértékesítésre az elérhető Jegyek függvényében kerülhet sor. Az ÁSZF II.4. pontja szerinti részletfizetés az Egyedi Rendezvényre szóló Jegy vonatkozásban nem érhető el. Az online webshop sajátosságai okán az ÁSZF-től eltérően az Egyedi Rendezvény esetében a vásárlással összefüggésben nem „kezelési költség”, hanem „szolgáltatási díj” kerül felszámításra. Erre tekintettel, ahol az ÁSZF kezelési költséget említ, ott a jelen Kiegészítés alkalmazása során az itt körülírt szolgáltatási díjat kell érteni.

Az ÁSZF III.3.5. pontjában foglaltaktól eltérően az Egyedi Rendezvényt a belépéskor 10. (tizedik) életévüket be nem töltött gyermekek sem látogathatják ingyenesen, vagyis az Egyedi Rendezvény életkortól függetlenül minden esetben kizárólag az arra szóló normál vagy VIP Jegy megvásárlásával látogatható; ugyanakkor a gyermekekre vonatkozó szabályok betartása mellett.

3. Részvétel az Egyedi Rendezvényen:

A tömegrendezvények jellegéből adódóan, továbbá mivel az Egyedi Rendezvény Szilveszter és Újév napjain került lebonyolításra, a Helyszín megközelítése az Egyedi Rendezvény előtt a szokásosnál jóval több időt vehet igénybe. Esetenként elkerülhetetlen, hogy a beléptetésre jelentkezés, vagy bármely az Egyedi Rendezvény kapcsán nyújtott szolgáltatás igénybevétele is jelentős sorban állással járjon együtt. A Látogató felelőssége annak biztosítása, hogy a közönség tagjaként megfelelő mennyiségű idő álljon rendelkezésére a Helyszín megközelítésére, az Egyedi Rendezvényre történő bejutásra és az Egyedi Rendezvényen kínált szolgáltatások igénybe vételére. Ugyanez irányadó arra az esetre is, ha a Látogató az Egyedi Rendezvényt annak során elhagyja, majd oda vissza kíván jutni. A Helyszínen az Üzemeltető fizetős parkolót működtet, amelyre a parkolójegyek csak korlátozott számban érhetőek el a Látogatók számára, így a parkolás is a szokásosnál jóval több időt vehet igénybe, és esetenként az a Helyszíntől csak a vártól jóval távolabb tud megvalósulni. Az itt felsorolt indokok bármelyikéből fakadó kellemetlenségekért, az Egyedi Rendezvényről történő részleges vagy teljes le- illetve kimaradásért, egy-egy programelem elmulasztásáért és általában az Egyedi Rendezvényen való részvétel elmulasztása okán Szervező a Jegy visszaváltására, a Jegy árának visszafizetésére, kártérítésre vagy bármilyen egyéb kompenzációra nem kötelezhető.

Ugyancsak nem szolgálhat a Jegy visszaváltásának, a Jegy ára visszafizetésének, kártérítésnek vagy bármilyen egyéb kompenzációnak az alapjául, ha valamely megvalósult programelem nem a Látogató által elvárt színvonalon vagy időbeli hosszúságban valósul meg.

A belépéskor 16. (tizenhatodik) életévüket be nem töltött gyermekek a Rendezvényekre csak nagykorú, cselekvőképes kísérővel léphetnek be, és csak nagykorú, cselekvőképes kísérővel tartózkodhatnak ott. Az ÁSZF III. Részének 3.5. pontjában foglaltaktól eltérően 1 (egy) felnőtt kísérővel annyi 16. (tizenhatodik) év alatti gyermek léphet be az Egyedi Rendezvényre, ahány gyermek kíséretét és felügyeletét a felnőtt kísérő felelősséggel el tudja látni. Kétség esetén

ellenőrzésre kerülhet az Egyedi Rendezvényre belépők életkora. Az állórészen 6 (hat) éven aluli gyermek nem tartózkodhat, számukra, biztonságuk érdekében az ülőhelyeket javasolja a Szervező. A Szervező felhívja a Látogatók figyelmét, hogy az Egyedi Rendezvény zenés tömegrendezvény jellegéből adódóan fokozottan figyeljenek a felügyeletük alatt lévő gyermekek testi épségére és egészségére, szellemi és erkölcsi fejlődésére, így különösen arra, hogy a gyermeket csak az életkorának megfelelő tömeg-, hang- és egyéb hatásnak tegyék ki. A kísérő nélkül az Egyedi Rendezvényen tartózkodó gyermekek esetében a gyermek feletti felügyeleti jogot gyakorló személy kizárólagos kötelezettsége az adott gyermeknek az előzőekben írt hatásokra való előzetes megfelelő felkészítése, továbbá annak biztosítása, hogy az adott gyermek a vonatkozó jogszabályoknak, az ÁSZF-nek, a jelen Kiegészítésnek, a Helyszín házirendjének és egyéb szabályainak, továbbá az általános magatartási normáknak megfelelően viselkedjen. Kirívó esetekben a Szervező vagy Közreműködői felhívhatják a gyermek kísérőjének figyelmét az ilyen hatásokra és egyúttal a gyermekek biztonságának érdekét szolgáló javaslatokkal élhetnek, azonban e körben a döntést a gyermeket kísérő személy hozza meg. Szervező felelőssége a jelen pontban írtak tekintetben kizárt.

A Látogató felelőssége a Jegyről szóló igazolás (voucher, illetve az egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás) megőrzése. 1 (egy) igazolással csak 1 (egy) személy léphet be az Egyedi Rendezvényre. Amennyiben valamely igazolással már beléptek az Egyedi Rendezvényre, úgy a Szervező az ugyanazon igazolással történő további belépést megtagadja. A Szervező felelőssége ebben a körben kizárt.

Belépéskor a Szervező a Jegyhez tartozó igazolás érvényességét ellenőrzi, azonban azt nem cseréli karszalagra. Az igazolás csak egyszeri belépésre jogosít, ennek megfelelően, ha a Látogató a belépést követően az Egyedi Rendezvény területét elhagyja, az ismételt belépéshez újabb Jegyet kell megváltania.

A Jegyek érvényessége a Helyszín meghatározott szektorára vonatkozik, és az egyes szektorok nem átjárhatóak. Az ülőhelyre szóló Jegyek kizárólag a rajtuk feltüntetett szektor adott sorában található, meghatározott számozású ülőhelyre (székre) érvényesek.

A Szervező felhívja a Látogatók figyelmét az ÁSZF. III.4.3. pontjában foglaltakra, amelyek szerint a Rendezvényről az ott írtak szerint hang- és képfelvétel készülhet, illetve a Látogató által készíthető hang- és képfelvételek szabályaira és korlátaira.

Az ÁSZF-ben foglaltakkal egyezően Szervező fenntartja a programváltoztatás és műsorváltoztatás jogát.

A Helyszínen repohár rendszer és kizárólagos készpénzmentes fizetési rendszer működik. A Helyszínen az Üzemeltető biztonsági kamerarendszert működtet. Az előbbiekre, valamint a Helyszín látogatására vonatkozó jogi dokumentumok (elérhetők itt: www.mvm-dome.hu) az Egyedi Rendezvényen történő részvételre minden tekintetben érvényesek.

II. Visszatérítés

Az Egyedi Rendezvénnyel kapcsolatosan az ÁSZF II. Részének 3. pontjában és az ÁSZF IV. Részének 3. pontjában foglaltak megfelelően alkalmazandók, vagyis amennyiben az az ÁSZF IV. Részének 3. pontjában meghatározott Vis Maior eset miatt a hatályos jogszabályok, valamely hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság határozata vagy intézkedése, illetve a Szervező bejelentése alapján az Egyedi Rendezvényt nem lehet megtartani vagy lemondásra

kerül, vagy az Egyedi Rendezvényen semmilyen program és Szolgáltatás sem elérhető, úgy a Szervező az ÁSZF II. rész 2. pontja szerinti jegyvásárlási tranzakció eredményeként kiállított Jegy, valamint az Egyedi Rendezvényen igénybe vehető megvásárolt saját Szolgáltatás díját, vételárát vagy ezek időarányos részét visszatéríti az ÁSZF IV. Részének 3. pontjában foglaltak szerint.

III. Záró rendelkezések

Az ÁSZF jelen Kiegészítéssel nem érintett rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

A jelen Kiegészítés magyar nyelven készült.

Budapest, 2026. október 8.